QBOXMAIL

# Gestione email per fornitori di servizi IT

Email Hosting • Email Security • Email Delivery

**Qboxmail** offre soluzioni cloud avanzate per la gestione professionale delle email, garantendo elevata affidabilità e sicurezza.

La piattaforma, progettata per MSP, Telco, ISP, Hosting Provider, Web Agency e System Integrator, include un Pannello di Controllo per la gestione dei servizi:

- **Email Hosting:** gestione professionale di caselle su domini aziendali.
- **Email Delivery:** invio sicuro e tracciabile di grandi volumi di email.

**100% verticali sulla gestione delle email professionali**

**Strumenti avanzati e servizi altamente scalabili e configurabili**

**Dedicato ai Rivenditori**

# La nostra mission

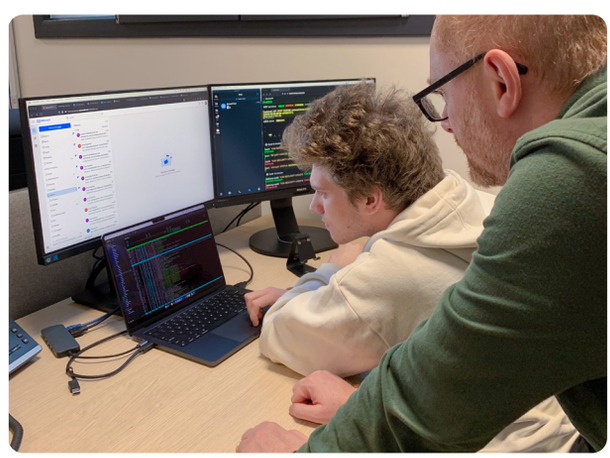
Offrire tramite i nostri Partner ad aziende ed organizzazioni servizi semplici, affidabili e sicuri per facilitare la gestione delle email e la comunicazione professionale.

## Innovazione e controllo totale

La continua ricerca e sviluppo è il cuore del nostro approccio tecnologico.

Progettiamo e sviluppiamo internamente tutti i software che compongono la nostra suite, evitando l'utilizzo di soluzioni preconfezionate.

I nostri servizi sono erogati su un'infrastruttura proprietaria, di cui gestiamo in autonomia hardware, rete e sistemi operativi, garantendo massima affidabilità e controllo operativo.



**10+**
Anni di esperienza nel settore

**650+**
Partner in Italia e nel mondo

**40.000**
Aziende servite

# Gruppo Vianova

Qboxmail fa parte del Gruppo Vianova, un network di aziende specializzate in settori strategici per la crescita delle imprese, tra cui telecomunicazioni integrate, cybersecurity e servizi hosted e cloud.

Le sinergie tra le aziende del Gruppo consentono di sfruttare la convergenza delle tecnologie ICT per sviluppare soluzioni innovative, supportando la trasformazione digitale e semplificando i processi aziendali.

# Data Center

Scalabile e ad alta affidabilità, il nostro Data Center è monitorato **H24** per garantire massima sicurezza e continuità operativa.

- Situato in Italia all'interno del Data Center **Vianova**.
- **Business continuity** garantita da sistemi di sicurezza logici e fisici.
- Progettato secondo gli standard **Tier IV** per livelli ottimali di resilienza.

# Protezione e sicurezza dei dati

Garantiamo il rispetto delle normative e applichiamo elevati standard di sicurezza per la protezione dei dati.

- **Conformità normativa:** pieno rispetto del GDPR, formazione continua e sviluppo software secondo i principi Privacy by Design e Privacy by Default.
- **Sicurezza avanzata:** protezione dei dispositivi aziendali, politiche di prevenzione dei rischi e monitoraggio continuo dell'infrastruttura attraverso NOC e SOC interni.

ISO-CERTIFIED COMPANY
9001 | 27001 | 27017 | 27018

Cloud Marketplace

NIS2 Directive

# SOLUZIONI COMPLETE PER LA GESTIONE DELLE EMAIL DEI TUOI CLIENTI

## Email Hosting

**Con Qboxmail, la gestione delle email aziendali diventa semplice, sicura e flessibile, offrendo soluzioni professionali adatte alle esigenze di Aziende e Rivenditori.**

- **Pannello di Controllo multilivello.** Amministrazione centralizzata con accessi multilivello, permessi configurabili e gestione completa di utenti e servizi.
- **Strumenti di analisi.** Monitoraggio avanzato delle attività tramite report dettagliati e strumenti di analisi.
- **Webmail intuitiva.** Accesso semplice e immediato alle email, con compatibilità garantita per i principali client di posta elettronica.
- **White Label.** Possibilità di personalizzare il servizio per Aziende e Rivenditori, offrendo una soluzione a marchio proprio.
- **Sicurezza integrata.** Backup automatico, archiviazione, protezione contro account takeover, policy avanzate e ridondanza geografica.
- **Sincronizzazione avanzata.** Supporto per Microsoft® Exchange ActiveSync, CalDAV e CardDAV per email, calendari e contatti su tutti i dispositivi.

## Email Delivery

**Email Delivery è il servizio di Qboxmail progettato per l'invio di grandi volumi di messaggi email tramite il protocollo SMTP.**

- Progettato per aziende che necessitano di un **invio massivo** di email **sicuro, affidabile e gestibile** in modo intuitivo, con il supporto degli esperti Qboxmail per la gestione della reputazione.
- **Supporta l'invio di email transazionali** – come conferme d'ordine e notifiche – **e campagne promozionali** – newsletter e comunicazioni commerciali.
- **Configurazione semplice di utenze e domini** attraverso il Pannello di Controllo e integrazione con applicazioni come e-commerce, software gestionali, strumenti di fatturazione e piattaforme di marketing.
- **Reputazione dedicata**. Ogni cliente ha una reputazione di invio separata, senza necessità di IP dedicati. Questo garantisce una gestione sicura e ottimizzata della reputazione.
- **Ottimizzazione della deliverability**. Architettura progettata per massimizzare la consegna dei messaggi, prevenendo abusi e premiando contenuti di qualità.
- **Flessibilità dei piani.** Opzioni di abbonamento mensile o annuale, possibilità di superare i limiti di messaggi acquistati e configurare più utenze con piani dedicati.

QBOXMAIL

# Scalabilità e automazione

## Soluzioni cloud scalabili

Piattaforma cloud flessibile e scalabile che supera le limitazioni dei server mail tradizionali, garantendo crescita senza interventi hardware.

## API per integrazione completa

Automatizza operazioni come creazione caselle email, gestione password e monitoraggio accessi, integrando i tuoi applicativi con il Pannello di Controllo.

## Modulo WHMCS per automazione dei servizi

Integrazione gratuita per automatizzare l'attivazione dei servizi email direttamente dal carrello, semplificando il provisioning.

## Sincronizzazione con Microsoft® Exchange ActiveSync

Configurazione semplice dei dispositivi mobili e sincronizzazione in tempo reale di email e calendari aziendali.

# Supporto qualificato

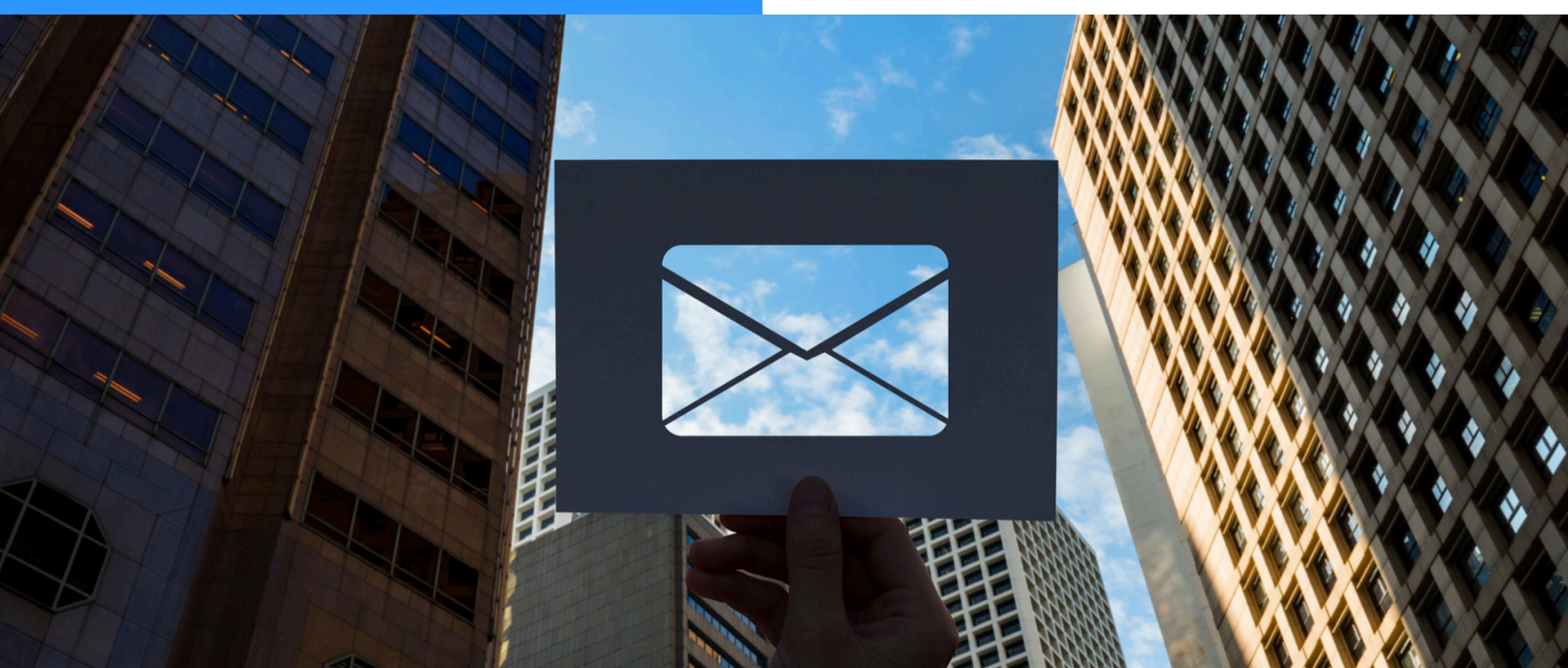
Assistenza tecnica e commerciale diretta, senza centralini intermediari, fornita dai nostri esperti per supportarti sia nell'uso dei servizi che nelle scelte strategiche.

**Assistenza tramite ticket precisa e puntuale**

**Documentazione chiara e semplice da consultare**

**Assistenza telefonica con personale qualificato**

**Condivisione desktop**



# EMAIL HOSTING

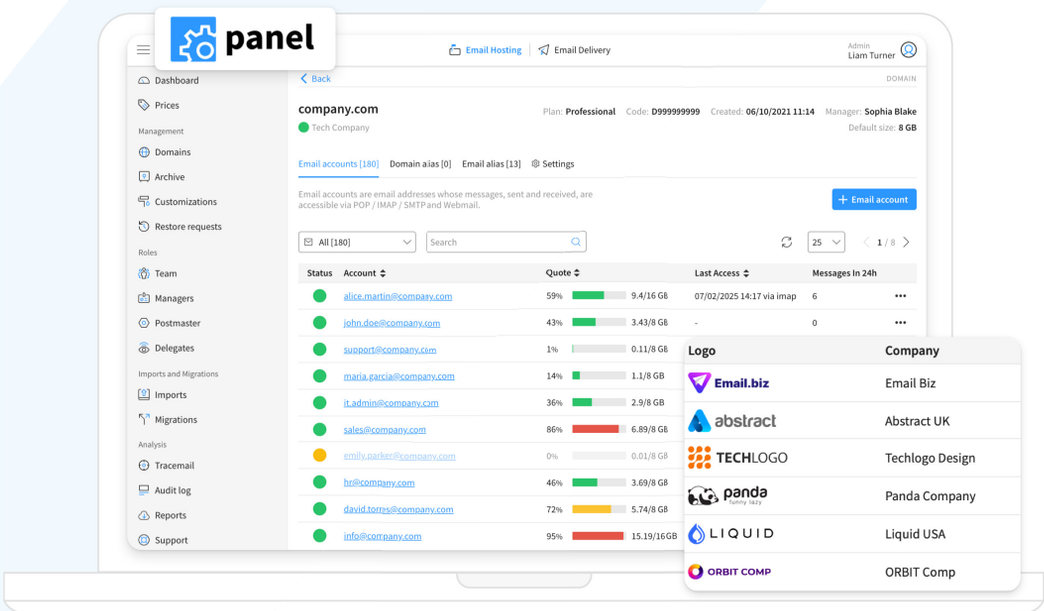
**Gestisci le email aziendali in modo centralizzato, sicuro e flessibile.**

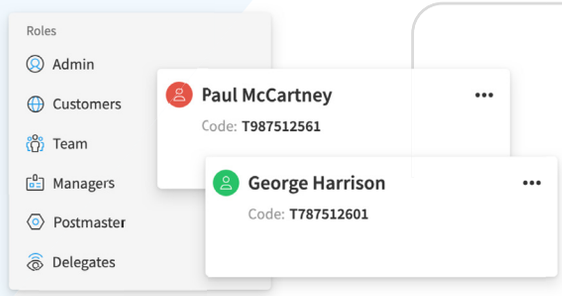
Webmail intuitiva, strumenti di sicurezza avanzati e un Pannello di Controllo con strumenti semplici e affidabili per amministrare utenti, sincronizzare dispositivi e monitorare attività.

## Pannello di Controllo

Gestione centralizzata e intuitiva di utenti, domini, servizi email e permessi multilivello.

Permette di monitorare attività, configurare policy di sicurezza e accedere a strumenti avanzati di analisi e reportistica.

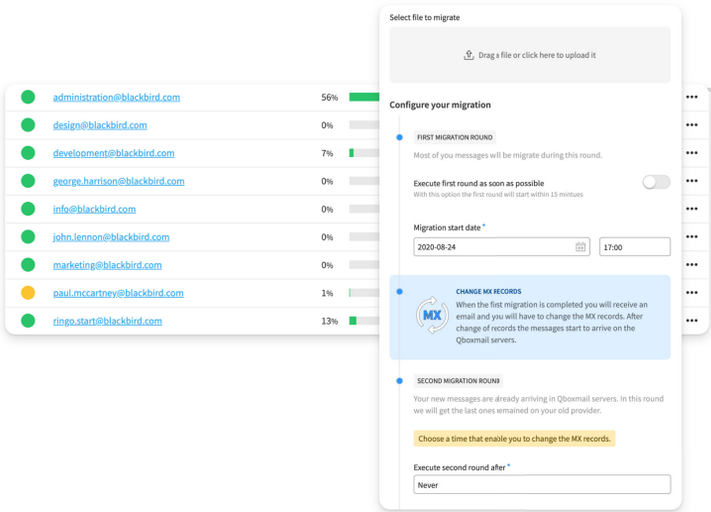



### Multilivello e white label

Delega la gestione degli account email aziendali a collaboratori o clienti, configurando permessi e funzionalità in base alle esigenze operative.

Il Pannello di Controllo è completamente white label, permettendo una personalizzazione totale senza riferimenti al fornitore.



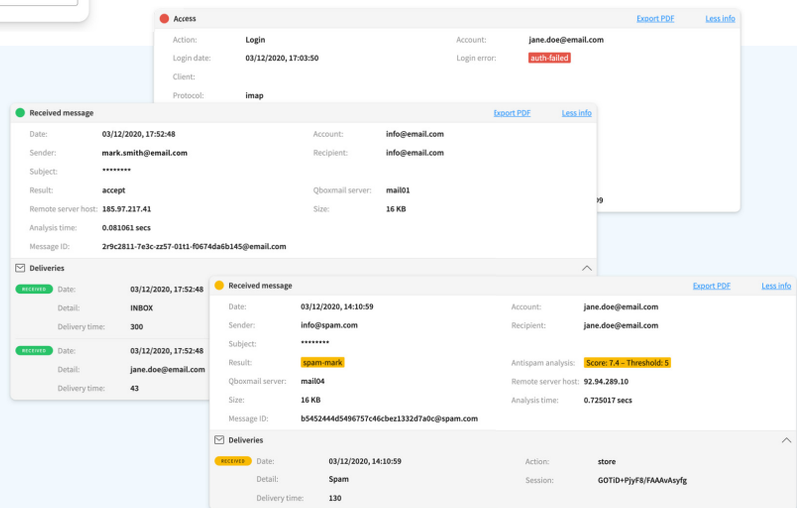

## Migrazione guidata e semplice

Il trasferimento dei dati delle caselle email è rapido e intuitivo grazie a strumenti automatizzati di importazione e migrazione.

## Analisi dei log in tempo reale con Tracemail

Tracemail è lo strumento per l'analisi in tempo reale dei log del traffico email, consente di individuare rapidamente e con precisione le cause di eventuali anomalie.

**L'utilizzo è semplice:** basta inserire il dominio, la casella email e la data desiderata per ottenere i risultati in pochi secondi.




## Come funziona Tracemail?

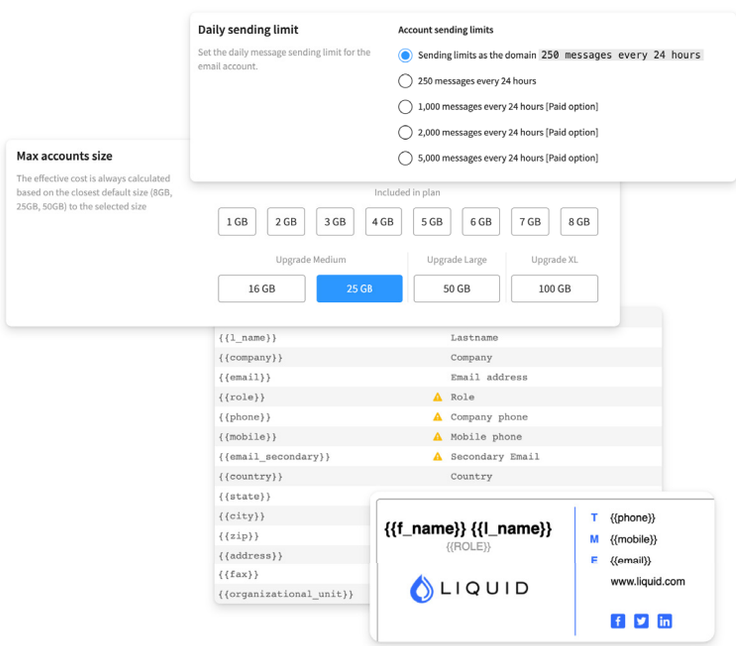
Vengono analizzati tre flussi di informzioni:

- Accessi POP, IMAP, Webmail
- Log del traffico in ingresso
- Log del traffico in uscita

Questo strumento è sviluppato dal team di ricerca e sviluppo di Qboxmail ed è conforme alle policy del GDPR, garantendo la privacy degli utenti.

## Gestione completa delle caselle email

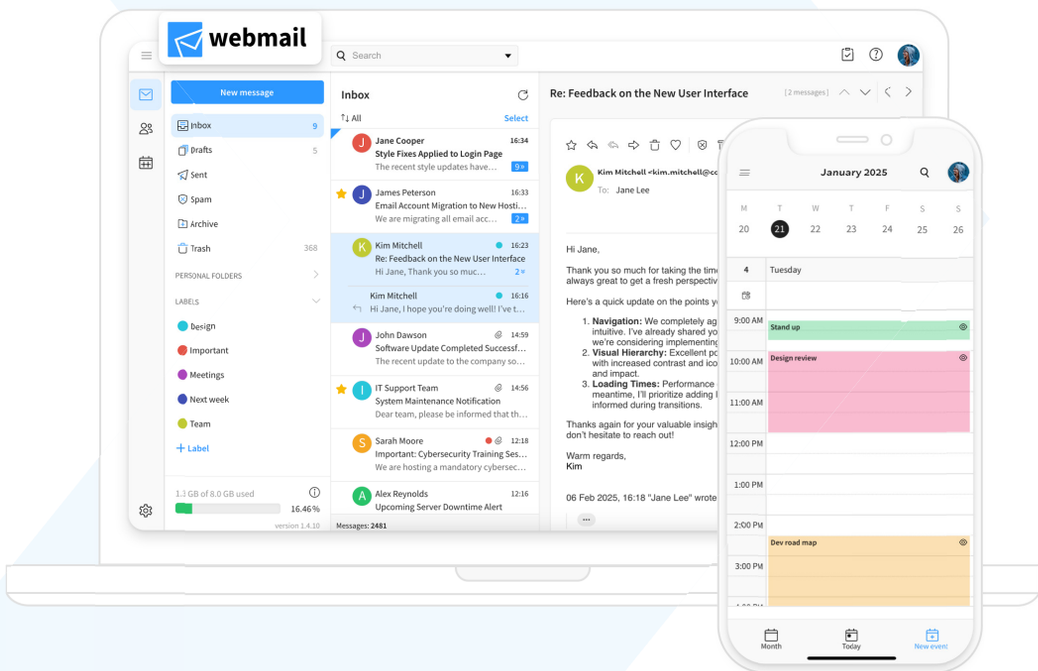
- **Spazio**
  È possibile configurare dimensioni personalizzate per le caselle email di ogni dominio, adattandole alle esigenze specifiche.
- **Firme centralizzate**
  Gestisci e applica automaticamente firme professionali personalizzate per tutti gli utenti di un dominio, utilizzando le informazioni dell'anagrafica e delle semplici variabili.
- **Limite di invio giornaliero**
  Le caselle email di un dominio possono avere limiti individuali personalizzati o un limite complessivo applicato a tutto il dominio.

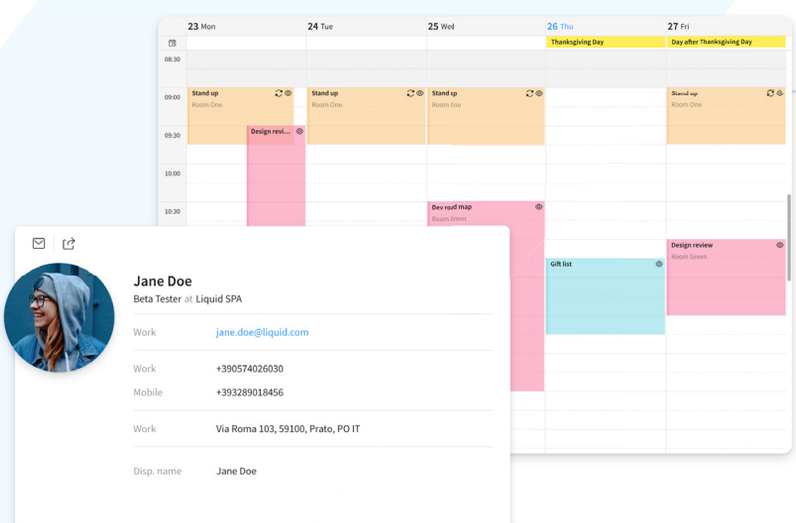


# Webmail

## Il centro operativo per il team

Email, calendari, contatti e gestione attività,
tutto integrato e sincronizzato per collaborare al meglio ovunque ci si trovi.




## Gestione di contatti e calendari

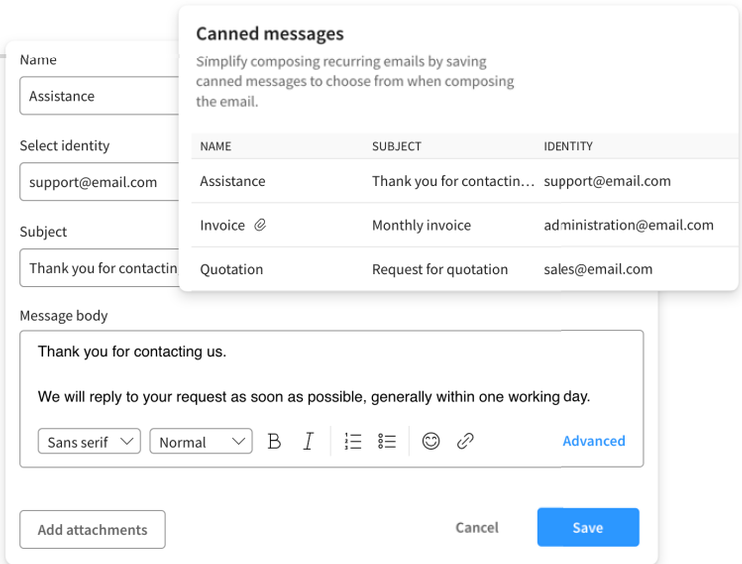
Le rubriche possono essere aziendali, personali o condivise, con aggiornamento centralizzato e raccolta automatica degli indirizzi email delle persone con cui interagisci.

I calendari, disponibili in modalità personale, condivisa o remota, permettono di organizzare impegni e riunioni, sincronizzandosi automaticamente su tutti i dispositivi compatibili con CalDAV e Microsoft® Exchange ActiveSync.

## Modelli Email

Uno strumento efficace per semplificare la composizione di email ricorrenti. Ideali per aziende che necessitano di inviare comunicazioni simili a più destinatari.

I modelli possono essere salvati con contenuti predefiniti e allegati, pronti per l'uso durante la composizione del messaggio.




## Videomeeting con Zoom

Collega la Webmail al tuo account Zoom per pianificare videomeeting selezionando Zoom come luogo dell'evento.

## Identità multiple

Ad ogni account possono essere associate diverse identità, ognuna con firma personalizzata. Seleziona quella desiderata durante la composizione dei messaggi.

## Cancellazione programmata dei messaggi

Configura in automatico la rimozione di messaggi da una specifica cartella dopo un intervallo di tempo definito, mantenendo la casella ordinata e leggera senza interventi manuali.

## Attività e promemoria

Crea e organizza attività con scadenza e priorità personalizzate, ricevi promemoria automatici per non perdere mai di vista le tue scadenze. Puoi anche creare attività collegate a un'email o assegnarle ai tuoi colleghi.

## COMPATIBILE CON I PRINCIPALI CLIENT EMAIL

Compatibile e sincronizzabile con computer, smartphone, tablet e client mail che supportano i protocolli POP, IMAP, SMTP e Microsoft® Exchange ActiveSync come Outlook, Thunderbird, MacOS, iPhone e Android.

# Email Security

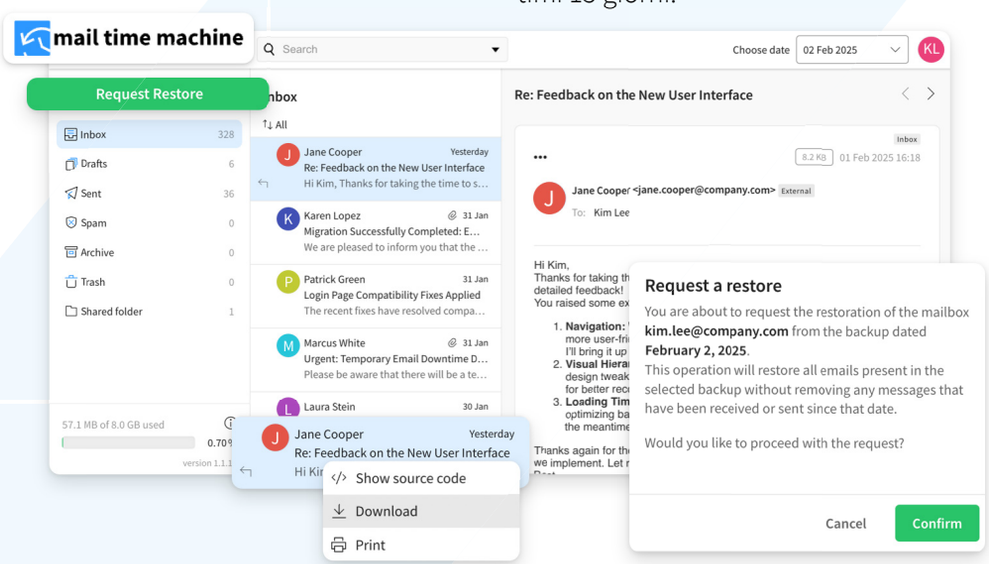
## Backup automatico con Mail Time Machine

**Mail Time Machine** è lo strumento esclusivo di Qboxmail che consente l'accesso immediato ai backup dei tuoi account email, offrendo una soluzione efficace per il recupero di messaggi eliminati accidentalmente.

Il sistema esegue automaticamente il backup quotidiano delle email, mantenendo una cronologia degli ultimi 15 giorni. È possibile ripristinare sia singoli messaggi che interi account, garantendo continuità operativa in caso di eliminazioni accidentali o errori operativi.

### Ripristino della casella

Se erroneamente sono state cancellate alcune cartelle o tutta la posta di un account, con MTM puoi richiedere un ripristino di uno dei backup degli ultimi 15 giorni.




### Recupero del singolo messaggio

È possibile effettuare il download di ogni singolo messaggio in formato EML e importarlo nella Webmail o nel client di posta preferito.

## Account Takeover Protection

L'Account Takeover è una tipologia di attacco informatico in cui malintenzionati sottraggono le credenziali di accesso per assumere il controllo dell'account della vittima.

Qboxmail integra un avanzato sistema di Account Takeover Protection, basato su molteplici livelli di analisi e procedure di sicurezza. Gli accessi alle caselle email vengono costantemente monitorati, e in caso di attività anomale vengono attivate segnalazioni automatiche per prevenire compromissioni.

# Antivirus, Antispam e Antimalware Premium

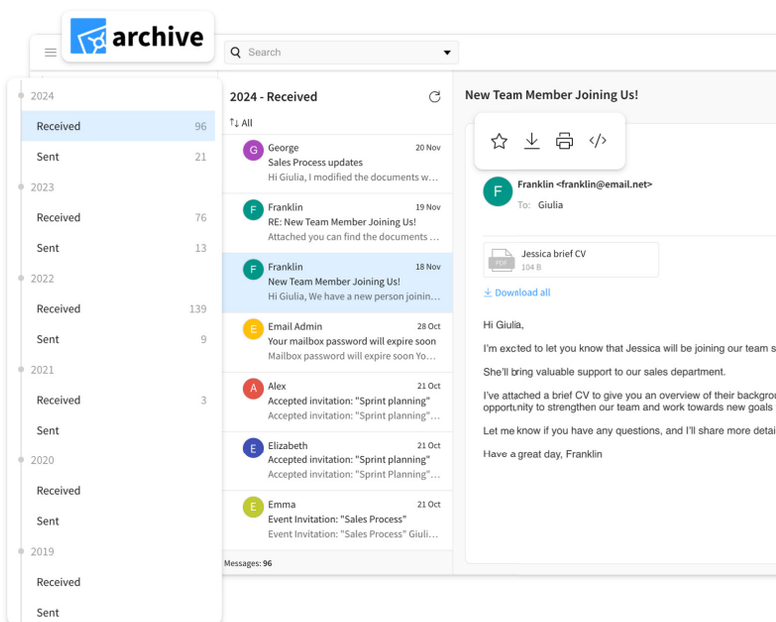
Qboxmail garantisce una protezione robusta delle caselle email grazie a una scansione accurata di tutti i messaggi in entrata e in uscita. Questa doppia difesa assicura che la posta ricevuta sia sicura e che i messaggi inviati rispettino gli standard richiesti, proteggendo la reputazione dell'infrastruttura generale. Incluso in tutti i piani, il sistema antispam e antivirus offre una sicurezza solida ed efficace.

Per chi necessita di una difesa ancora più avanzata, l'Antimalware Premium integra tecnologie di machine learning e analisi comportamentale, rilevando e prevenendo proattivamente le minacce più sofisticate.

# Email al sicuro in Archivio

**Archivio** Email di Qboxmail è la soluzione ideale per conservare in sicurezza le comunicazioni email fino a 10 anni, garantendo una gestione affidabile e conforme alle esigenze di archiviazione aziendale.

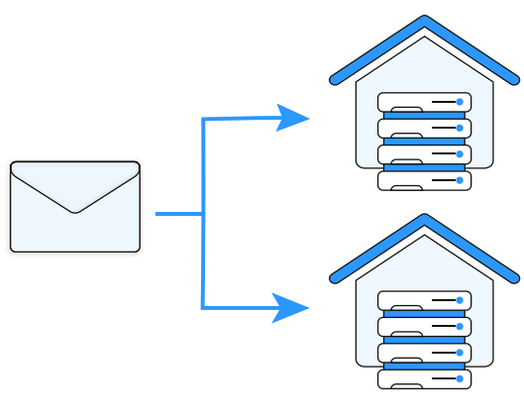
Il servizio, attivabile in maniera opzionale, può essere configurato sia per l'intero dominio che per singoli account email. Ogni messaggio ricevuto e inviato viene automaticamente salvato, senza limiti di spazio, e organizzato per anno con una chiara suddivisione tra posta in entrata e in uscita, semplificando ricerche e consultazioni.




# Disaster Recovery

Per i clienti che ne hanno necessità, è disponibile il servizio di Disaster Recovery. I dati vengono replicati in un secondo data center, situato in una località diversa, per garantire la massima continuità del servizio e proteggere da eventuali disservizi o guasti locali.

Aderendo a questo servizio, le aziende diventano conformi alla direttiva europea NIS2, rafforzando la loro resilienza informatica e la sicurezza dei dati.



**Aumenta la sicurezza in modo semplice e professionale**

- ✔ Scadenza password
- ✔ Restrizioni per IP
- ✔ Black list / White list da user e postmaster
- ✔ Autenticazione a due fattori (2FA)

# EMAIL DELIVERY

**Ideale per chi invia email su larga scala.**

Email Delivery garantisce invii performanti e sicuri per campagne di marketing, e-commerce e applicazioni software. Con reputazione separata, analisi avanzate e un'integrazione veloce, hai il pieno controllo senza complicazioni.

## Progettato per le comunicazioni essenziali

### Email transazionali

Le email transazionali sono **messaggi automatici generati in risposta** a specifiche azioni degli utenti o degli applicativi, come iscrizioni, acquisti, avanzamenti di stato o richieste di recupero password.

Le email transazionali includono:

- Conferme creazione account
- Email di benvenuto
- Email conferma ordine
- Notifiche avanzamento ordine
- Fatture, ricevute, documentazione

### Email promozionali

Le email promozionali sono messaggi di marketing **inviati in simultanea a molti destinatari** con l'obiettivo di promuovere prodotti, servizi, offerte e campagne.

Tipi di email promozionali:

- Saldi
- Promozioni esclusive e offerte lampo
- Contest e novità di prodotto
- Newsletter
- Email di customer retention

## Infrastruttura ottimizzata per un invio affidabile

### Vetting

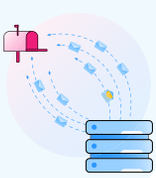
**Solo mittenti qualificati**

Un rigoroso controllo dei mittenti garantisce l'accesso solo a clienti qualificati, proteggendo la reputazione del servizio e la sicurezza dei destinatari.

### Doppia firma DKIM

**La reputazione dell'utente non viene influenzata da altri**

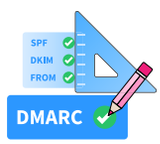
Le email vengono firmate due volte: una firma certifica l'infrastruttura Qboxmail, l'altra tutela la reputazione del mittente in modo indipendente.



### Sending Pool Intelligence

**Supera il concetto di IP dedicato**

Un sistema basato su machine learning gestisce dinamicamente i pool di invio, migliorando la deliverability senza la necessità di IP dedicati.




### DMARC Enforcement

**Allineamento DMARC corretto e garantito**

Assicura l'allineamento tra SPF, DKIM e From, rispettando le policy dei mailbox provider per una maggiore affidabilità e deliverability.

# Gestione flessibile di utenze e domini

## Utenze

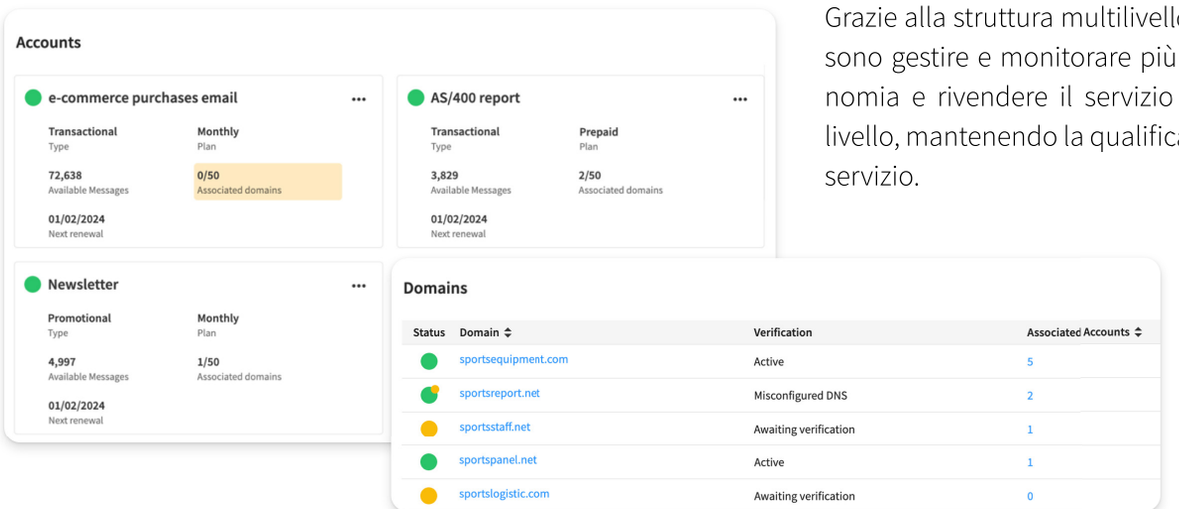
La piattaforma consente di gestire più utenze da un unico accesso, assegnando a ciascuna domini autorizzati, credenziali di autenticazione e una reputazione distinta per l'invio di email transazionali o promozionali.

## Domini

I domini registrati vengono autenticati con doppia firma DKIM e possono essere associati a più utenze per una gestione ottimizzata.

## Multilivello

Grazie alla struttura multilivello, gli utenti possono gestire e monitorare più utenze in autonomia e rivendere il servizio su un secondo livello, mantenendo la qualifica di fornitore del servizio.




# Controllo e scalabilità dell'invio

## Liste di soppressione segmentate

Differenziazione automatica tra bounce, reclami e richieste di rimozione per evitare invii indesiderati e migliorare la reputazione.

## Messaggi extra

Possibilità di superare i limiti mensili con messaggi aggiuntivi, garantendo continuità di servizio nei periodi di picco.

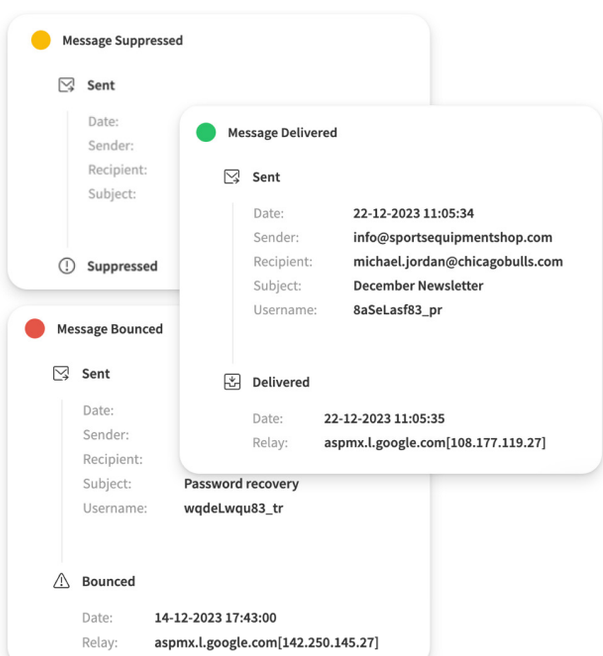
# Monitoraggio e analisi avanzata

## Bounce per categorie

Non tutti i bounce hanno lo stesso valore. Classificazione dettagliata dei bounce per identificare le cause dei problemi di deliverability e ottimizzare l'invio.

## Analisi e reportistica

Accesso ai log dettagliati per 30 giorni, con strumenti di analisi per verificare la consegna e diagnosticare eventuali errori.



# VANTAGGI PER I RIVENDITORI

Aderendo al Programma Rivenditori di Qboxmail, avrai accesso a **numerosi vantaggi** per potenziare la tua offerta commerciale e migliorare la redditività del tuo business.

Le nostre soluzioni **modulari, flessibili e scalabili** ti consentiranno di rispondere in modo rapido ed efficace alle diverse esigenze dei tuoi clienti, aumentando il valore e la competitività della tua attività di consulenza.

Fatturazione mensile

Nessun costo di avviamento

Pieno controllo sulle decisioni di prezzo di rivendita

Sconti a volume con modello di fatturazione Pay per Use

Pieno controllo sulla gestione delle caselle email dei tuoi clienti

Delega le attività a collaboratori e clienti entro i limiti da te scelti

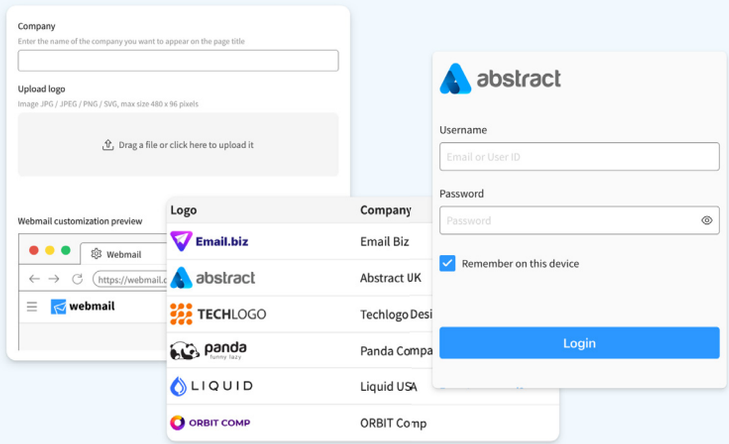
Assistenza tecnica e commerciale preparata e sempre a disposizione

Mantieni l'identità come fornitore del servizio

# OPZIONI WHITE LABEL

La personalizzazione degli applicativi Qboxmail ti consente di **mantenere la qualifica di fornitore di servizi** agli occhi dei tuoi clienti, rafforzare il tuo posizionamento e distinguerti dalla concorrenza.

Questo approccio ti permette di valorizzare al massimo la **brand awareness** offrendo ai tuoi clienti un servizio email professionale, sicuro e affidabile, personalizzato con il tuo brand.




Sono disponibili **diversi livelli di personalizzazione**, studiati per soddisfare diverse esigenze di branding e commercializzazione:

- **Personalizzazione del logo**

Permette di sostituire il logo predefinito con quello aziendale, visibile nella pagina di login e all'interno dei servizi, per un'esperienza utente in linea con il brand.

- **White Label**

Rimuove ogni riferimento a Qboxmail, offrendo un'esperienza neutra e personalizzata. Vengono messi a disposizione degli URL tra cui scegliere per l'accesso ai servizi.

- **Web Label**

Consente di personalizzare gli URL di accesso ai servizi con il dominio aziendale, migliorando la riconoscibilità del marchio e l'esperienza degli utenti.

- **Private Label**

Offre la massima personalizzazione, permettendo di configurare protocolli email (POP, IMAP, SMTP, DAV) con il proprio dominio. Include certificati SSL dedicati, configurazioni avanzate nei DNS e la possibilità di personalizzare la palette colori delle interfacce per un'esperienza visiva uniforme.

**Personalizzazione del logo**

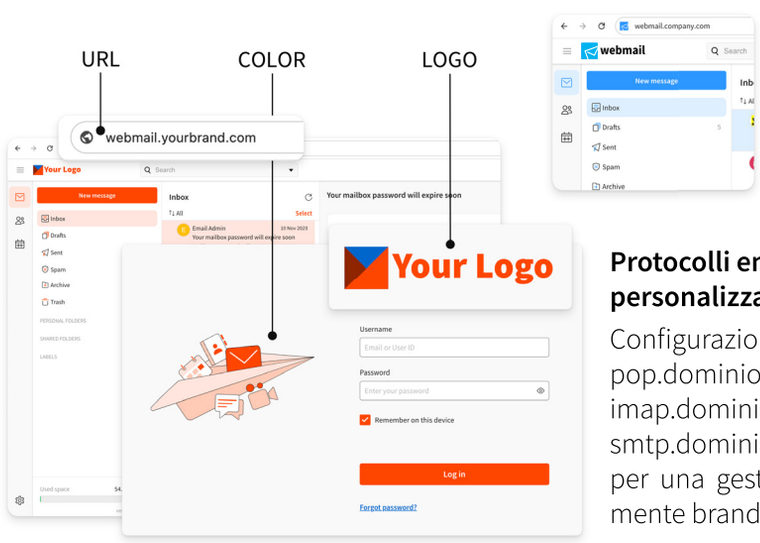
Logo del cliente su pagina di login e applicativi.

**URL dedicati**

Possibilità di configurare domini personalizzati per gli applicativi.

**Colori personalizzati**

Possibilità di scegliere colori specifici per l'interfaccia degli applicativi, in linea con il brand del cliente.




**Protocolli email personalizzati**

Configurazioni come:
pop.dominio.com,
imap.dominio.com,
smtp.dominio.com
per una gestione completamente brandizzata.

QBOXMAIL

Email management services
made with ❤ in Europe

Qboxmail è un provider che fornisce servizi di gestione email aziendali in cloud. Abbiamo una nostra infrastruttura e sviluppiamo da zero tutti i software della suite. Tutti i nostri servizi sono facilmente gestibili via web o API.

**qboxmail.it** | info@qboxmail.it | +39 0574 02 60 30